



# Gestión Energética Centralizada

Propuesta exclusiva URBINA ENERGIA SL

# El problema actual

## **Obstáculos Operativos**

Cada vez que se gestiona un alta nos enfrentamos a los mismos **problemas** de siempre:

- ✓ **Retrasos** en los altas de suministros.
- ✓ **Falta o pérdida** del CIE (Certificado).
- ✓ **Documentación dispersa** o incompleta.
- ✓ **Procesos distintos** en cada comercializadora.

## **Consecuencias**

Esta **falta de estandarización impacta** directamente en el negocio y la experiencia del inquilino:

- ✓ **Retrasos** de semanas o meses en las altas.
- ✓ **Pérdida de tiempo** valioso para los equipos.
- ✓ **Frustración** de los inquilinos/propietarios.
- ✓ **Opacidad** y falta de control centralizado.

# La oportunidad

## De la ineficiencia a un estándar nacional.

Convertir este problema recurrente en un **sistema centralizado, rápido y eficiente** a nivel nacional. La solución pasa por unificar la gestión para todos los suministros en un único CRM.

Implementar un único procedimiento estandarizado en España, respaldado por el **Grupo RUPEM** que asume íntegramente toda la carga operativa de la gestión energética de los locales.

# Nuestra propuesta



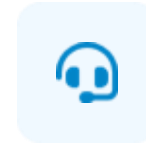
## Documentación

Se recibe toda la documentación a través de un CRM para tenerlo todo controlado, y poder ver en cada momento el estado de cada trámite



## Gestión Directa

Ejecución integral de las altas de suministro eléctrico o cambios de titularidad directamente con la compañía, sin intermediarios.



## Asesoramiento

Soporte especializado y asesoramiento energético para el cliente, garantizando un proceso de alta ágil con precios por kW competitivos.

# Coste operativo inexistente

0€

**INVERSIÓN PARA CLIENTE FINAL**

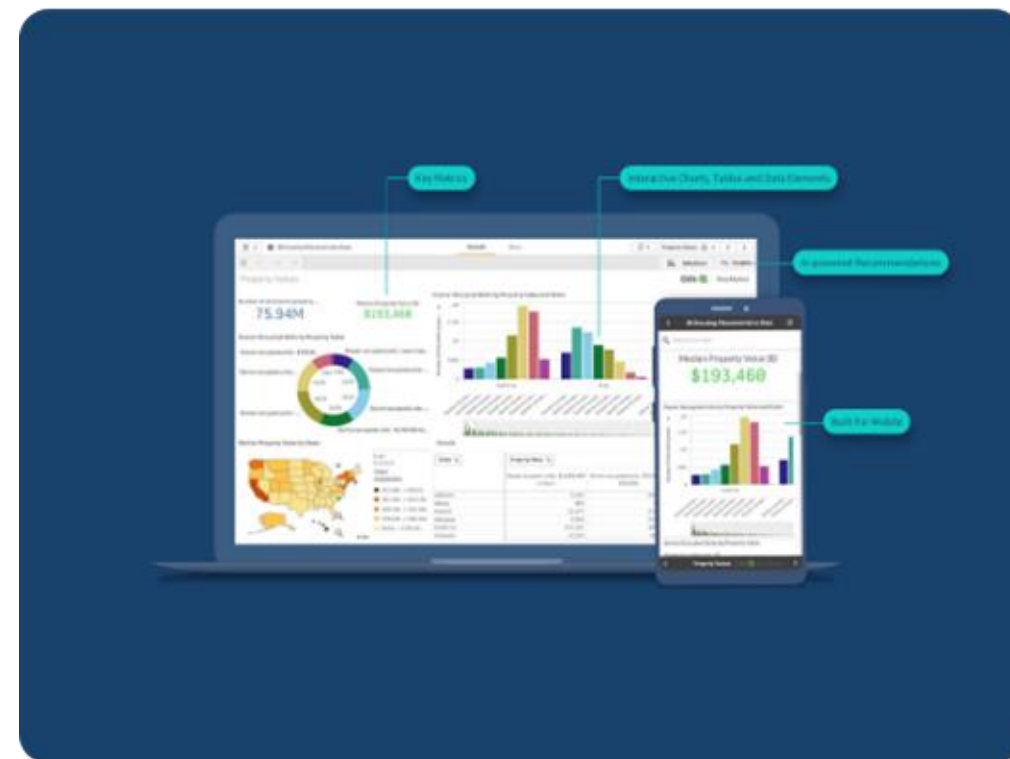
## Un modelo basado en el valor

La gestión completa y profesional de gestión del expediente se realiza a **coste cero**.

Nuestro modelo de negocio se sostiene al gestionar posteriormente el contrato energético del cliente. Esto elimina el problema operativo para vuestra empresa sin repercutir en gastos corporativos.

# Plataforma y CRM compartido

- ✓ **CRM propio:** Habilitamos usuarios y accesos a un espacio privado donde gestionar las operaciones.
- ✓ **Registro simplificado:** El personal de vuestra empresa registrará las operaciones en nuestro CRM.
- ✓ **Solicitudes ágiles:** Se pueden hacer peticiones de altas o bajas o cambios de titularidad desde nuestra plataforma.
- ✓ **Trazabilidad total:** Consulta el estado de cada trámite en tiempo real para informar al cliente final.
- ✓ **Gestión delegada:** Nuestro equipo asume y resuelve todos los expedientes e incidencias en menos de 24h.



# Base de datos energética nacional

## Activos de datos generados

A medida que nuestro equipo gestiona los trámites de todos los clientes finales, se **documenta y construye** de manera automática un **base de datos vuestra** que incluye:

- ✓ CUPS verificados
- ✓ Historial de suministros
- ✓ Potencias contratadas
- ✓ Documentación técnica



## Beneficio Clave

**Con el tiempo, dispondréis de una base de datos energética completa y actualizada de todos vuestros clientes a nivel nacional, haciendo que las gestiones futuras sean más fáciles.**

# Visión a futuro

## El estándar de gestión comercial.

Nuestro objetivo es **formalizar un acuerdo nacional** que posicione este sistema como el estándar de gestión energética operativa para todos los clientes que ustedes dan servicio.

Una infraestructura de servicio que garantiza ser rápida, altamente organizada, perfectamente escalable y, sobre todo, libre de cualquier fricción operativa para los equipos de gestión patrimonial.





## PRÓXIMOS PASOS

Estamos preparados para implementar el modelo de forma oficial y comenzar la centralización progresiva hoy mismo.

Iniciemos la implementación >>>