



Gestión Energética Centralizada

Propuesta exclusiva para Centros Comerciales Carmila

El problema actual

Obstáculos Operativos

Cada vez que se alquila un local, el equipo del centro se enfrenta a los mismos **problemas** de siempre:

- ✓ **Dificultad** para localizar el CUPS correcto.
- ✓ **Falta o pérdida** del CIE (Certificado).
- ✓ **Documentación dispersa** o incompleta.
- ✓ **Procesos distintos** según cada centro.

Consecuencias

Esta **falta de estandarización impacta** directamente en el negocio y la experiencia del inquilino:

- ✓ **Retrasos** de semanas o meses en las altas.
- ✓ **Pérdida de tiempo** valioso para los equipos.
- ✓ **Frustración** inicial para los nuevos inquilinos.
- ✓ **Opacidad** y falta de control centralizado.

La oportunidad

De la ineficiencia a un estándar nacional.

Convertir este problema recurrente en un **sistema centralizado, rápido y eficiente** a nivel nacional. La solución pasa por unificar la gestión para todos los centros comerciales.

Implementar un único procedimiento estandarizado en España, respaldado por el **Grupo RUPEM** que asume íntegramente toda la carga operativa de la gestión energética de los locales.

Nuestra propuesta



Documentación

Localización y validación precisa de CUPS. Recuperación ágil o gestión completa de nuevos Certificados de Instalación Eléctrica (CIE) requeridos para el alta.



Gestión Directa

Ejecución integral de las altas de suministro eléctrico o cambios de titularidad. Nos encargamos de la resolución de cualquier incidencia con las empresas distribuidoras.



Asesoramiento

Soporte especializado y asesoramiento energético personalizado para los nuevos inquilinos, garantizando una entrada al local rápida con precios por kW competitivos.

Coste operativo inexistente

0€

INVERSIÓN PARA CARMILA E INQUILINO

Un modelo basado en el valor

La gestión completa y profesional de gestión del expediente se realiza a **coste cero**.

Nuestro modelo de negocio se sostiene al gestionar posteriormente el contrato energético del cliente y ofrecer servicios adicionales de optimización. Esto elimina el problema operativo para el centro comercial sin repercutir en gastos corporativos.

Plataforma y CRM compartido

- ✓ **CRM propio:** Habilitamos usuarios y accesos a un espacio privado donde gestionar las operaciones.
- ✓ **Registro simplificado:** Los gestores de Carmila registran las operaciones en nuestro CRM.
- ✓ **Solicitudes ágiles:** Se pueden hacer peticiones de altas o bajas o cambios de titularidad desde nuestra web.
- ✓ **Trazabilidad total:** Consulta el estado de cada trámite en tiempo real para informar al inquilino.
- ✓ **Gestión delegada:** Nuestro equipo asume y resuelve todos los expedientes e incidencias.



Base de datos energética nacional

Activos de datos generados

A medida que nuestro equipo gestiona los trámites de todos los locales, se **documenta y construye** de manera automática un **base de datos para Carmila** que incluye:

- ✓ **CUPS verificados**
- ✓ **Historial de suministros**
- ✓ **Potencias contratadas**
- ✓ **Documentación técnica**



Beneficio Clave

Con el tiempo, Carmila dispondrá de una base de datos energética completa y actualizada de todos sus locales en España, haciendo que las gestiones futuras sean más fáciles.

Visión a futuro

El estándar de gestión comercial.

Nuestro objetivo es **formalizar un acuerdo nacional** que posicione este sistema como el estándar de gestión energética operativa para todos los centros comerciales gestionados por **Carmila**.

Una infraestructura de servicio que garantiza ser rápida, altamente organizada, perfectamente escalable y, sobre todo, libre de cualquier fricción operativa para los equipos de gestión patrimonial.





PRÓXIMOS PASOS

Estamos preparados para implementar el modelo de forma oficial y comenzar la centralización progresiva hoy mismo.

Iniciemos la implementación >>>